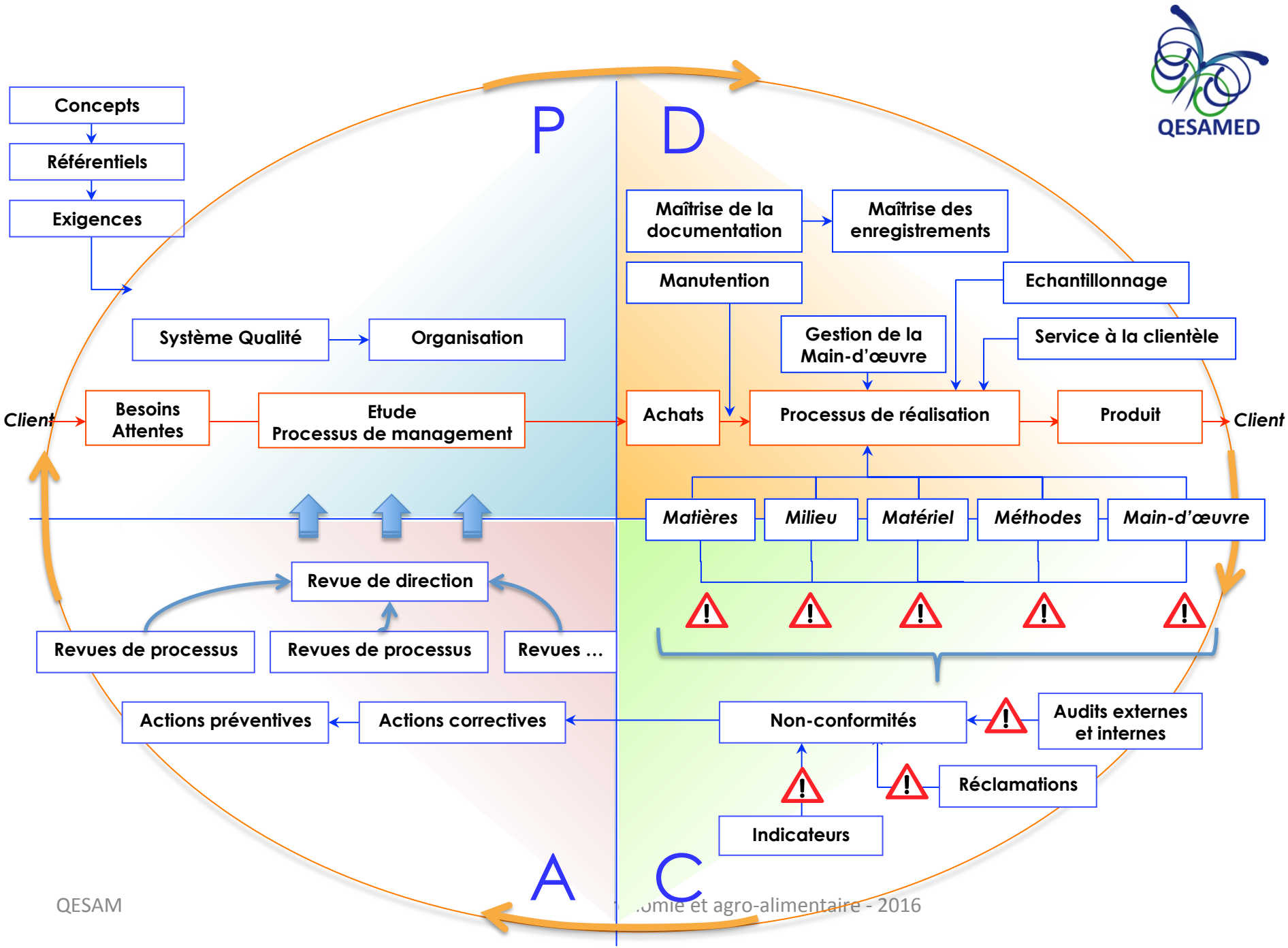
QESAMED
P
D
A
C
Concepts
Référentiels
Exigences
Système Qualité
Organisation
Client
Besoins
Attentes
Etude
Processus de management
Maîtrise de la documentation
Maîtrise des enregistrements
Manutention
Echantillonnage
Gestion de la Main-d'œuvre
Service à la clientèle
Achats
Processus de réalisation
Produit
Client
Matières
Milieu
Matériel
Méthodes
Main-d'œuvre
Revue de direction
Revues de processus
Revues de processus
Revues …
Actions préventives
Actions correctives
Non-conformités
Audits externes et internes
Réclamations
Indicateurs