



**CORRIGE**

## **Comment savoir si le personnel est impliqué ?**

---

**Voici quelques exemples d'indicateurs permettant d'évaluer l'implication du personnel :**

- Taux d'absentéisme
- Taux de « *turn over* »
- Nombre de réclamations
- Nombre de contributions spontanées à l'amélioration
- Taux de participation aux sessions « partage d'expérience »
- Nombre de non conformités signalées spontanément, hors audits ou revues
- ...

Cette liste n'est pas exhaustive, à vous de la compléter en fonction de votre contexte professionnel.