



LECTURES POUR EN SAVOIR PLUS

MÉTROLOGIE & QUALITÉ - NORMES - AUDITS

Surligné en **vert** : ce qui est consultable en ligne. En cas d'utilisation du fichier téléchargé, respectez les droits qui ont été définis par l'auteur et/ou l'éditeur.

1. Métrologie

Vocabulaire international de métrologie – Concepts fondamentaux et généraux et termes associés (VIM). 3^{ème} édition Version 2008 avec corrections mineures. JCGM (Joint Committee for Guides in Metrology). 2012.

En ligne : <http://www.bipm.org/fr/publications/guides/vim.html>

A télécharger : http://www.bipm.org/utis/common/documents/jcgm/JCGM_200_2012.pdf

Cette norme internationale est publiée en version bilingue (français/anglais). L'ouvrage définit des concepts métrologiques, leur hiérarchie, il contient de nombreuses notes explicatives et des exemples démontrant ainsi que les concepts métrologiques sont applicables à des disciplines diverses.

Guide pratique des outils pour maîtriser votre métrologie. Institut méditerranéen de la qualité. 2012. Paris: Lexitis. 48 p.

Pour commander : <http://www.lexitiseditions.fr/d/media/presse/CP-GuideOutilsMetrologie.pdf>

Ce guide pratique des outils pour maîtriser votre métrologie est particulièrement consacré aux points suivants : Métrologie et statistique, des outils puissants au service de la maîtrise de vos mesures. Que doit-on attendre d'un logiciel de gestion de parcs ? 12 fiches techniques des logiciels du marché.

Guide pratique de la métrologie en entreprise : la métrologie d'hier à aujourd'hui, la fonction métrologie dans l'entreprise, l'audit de la fonction métrologie. Institut méditerranéen de la qualité. 2011. Paris: Lexitis. 49 p.

Pour commander : <http://www.lexitiseditions.fr/d/media/presse/CP-GuideMetrologieenEntreprise.pdf>

Ces deux ouvrages (entreprise et atelier) ont avant tout été pensés comme des outils au service de leurs utilisateurs, truffés d'exemples pratiques, des données et valeurs concrètes.

Guide pratique de la métrologie à l'atelier : savoir mesurer à l'atelier, techniques d'estimation des incertitudes de mesure dimensionnelle, les états de surface. Institut méditerranéen de la qualité. 2011. Paris: Lexitis. 73 p.

Pour commander : <http://www.lexitiseditions.fr/d/media/presse/CP-GuideMetrologieenEntreprise.pdf>

Evaluation des données de mesure - Guide pour l'expression de l'incertitude de mesure. JCGM 100:2008(F). JCGM (Joint Committee for Guides in Metrology). 2008. 132 p.

En ligne : <http://www.bipm.org/fr/publications/guides/gum.html>

A télécharger : http://www.bipm.org/utils/common/documents/jcgm/JCGM_100_2008_F.pdf

Dictionnaire pratique de la métrologie mesure, essai et calculs d'incertitudes plus de 300 définitions avec leurs équivalents anglais, les notions essentielles de la métrologie, renvois des définitions vers le guide pratique. Bindi C. 2006. La Plaine Saint-Denis: AFNOR. XI-380 p.

Pour commander : <http://www.eyrolles.com/Sciences/Livre/dictionnaire-pratique-de-la-metrologie-9782124607228>

Les mesures et les essais sont un véritable investissement pour la qualité des produits et des services de n'importe quelle entreprise. Mais le domaine de la métrologie provoque généralement une certaine appréhension, qui est accentuée par : un vocabulaire riche qui effraie les non initiés, une mise en œuvre qui nécessite de nombreuses connaissances variées d'un niveau parfois avancé, une documentation très complexe (normes, guides, documents divers...). Cet ouvrage, bien plus qu'un dictionnaire, composé de différentes parties complémentaires est conçu d'une façon originale. Le dictionnaire présentant les définitions de plus de 300 termes et leur traduction en langue anglaise. Une table de correspondance pour vous aider à retrouver les termes au sein du guide pratique. Le guide pratique présentant, à travers des explications claires et enrichies par des dizaines d'exercices, d'exemples, de conseils et d'astuces, les notions indispensables pour la maîtrise et l'amélioration des mesures et essais.

La métrologie ? Mais c'est très simple ! Petit guide à l'usage des métrologues industriels. Authouart F. 2004. Fervaques (Route de Notre-Dame de Courson 14140): Crisalis auto-édition. 212 p.

Pour commander : <http://www.sudoc.fr/083373438>

Métrologie dans l'entreprise outil de la qualité. Collège français de métrologie. 2003. St-Denis La Plaine: AFNOR. 274 p.

Pour commander : <http://www.eyrolles.com/Entreprise/Livre/metrologie-dans-l-entreprise-9782124607211>

La métrologie est un élément essentiel de l'infrastructure du monde d'aujourd'hui. En effet, disposer de résultats de mesures, d'analyses et d'essais fiables et pertinents qui permettent à l'entreprise de prendre des décisions efficaces est un véritable enjeu technique, économique, commercial et parfois réglementaire. Fort du succès de la première édition, le groupe de travail du Collège Français de Métrologie a rédigé cette seconde édition pour montrer l'évolution permanente de la métrologie et la volonté de faire partager le capital de connaissances acquis au fil du temps. Ce groupe de travail associant des métrologues d'horizons divers confère à cet ouvrage un caractère pragmatique et permet de répondre aux questions des entreprises et organismes qu'ils soient donneurs d'ordres, PME-PMI, laboratoires,... Que vous soyez concerné par la fonction métrologie ou par un problème de mesure, d'analyse ou d'essais, vous trouverez dans Métrologie dans l'entreprise. Outil de la qualité tous les éléments nécessaires pour vous permettre de progresser et d'optimiser vos processus.

Normes fondamentales. Métrologie et applications de la statistique. Aide à la démarche pour l'estimation et l'utilisation de l'incertitude des mesures et des résultats d'essais. AFNOR. 1999. Paris: AFNOR. 58 p.

Pour commander : <http://www.boutique.afnor.org/norme/fd-x07-021/normes-fondamentales-metrologie-et-applications-de-la-statistique-aide-a-la-demarche-pour-l-estimation-et-l-utilisation-de-l/article/687024/fa103117>

La démarche proposée s'applique à tous les domaines de la mesure et des essais lorsque l'on doit déterminer une incertitude associée à un résultat, en particulier pour répondre aux exigences

correspondantes formulées dans les normes des familles ISO 9000 et ISO 14000, dans la norme EN 45001, dans le guide ISO/CEI 25 et sur le plan national dans la norme NF X 07-010.

2. Qualité / Normes / Audit

2.1 Qualité

Management par les processus du concept à l'audit ! [Recueil de normes et référentiels]. Association française de n. 2015. La Plaine Saint-Denis: AFNOR. 1 vol. (378 p.) p. (Recueil de normes).

Pour commander : <http://www.boutique.afnor.org/recueil/management-par-les-processus-du-concept-a-l-audit-/article/822711/rec000440>

Face à l'évolution de l'environnement économique, les entreprises doivent, pour se développer et accroître leur compétitivité, renforcer leur flexibilité ! L'approche processus, renforcée dans la version 2015 des normes ISO 9000, constitue une réponse pour atteindre cet objectif. Ce recueil vous livre les référentiels pour mettre en pratique un management par les processus. En effet, il déroule l'ensemble des étapes, de « l'approche jusqu'à l'audit », en passant par la maîtrise des processus et l'amélioration continue. Toute une partie est également consacrée à l'approche processus industrielle (métrologie et production). Responsables qualité, responsables processus, responsables QSE, responsables industriels, dirigeants de PME-PMI et consultants trouveront dans ce recueil les solutions de mise en œuvre et de communication sur cette méthode !

Mettre en place une démarche qualité avec quatre études de cas. Plauchu V. 2014. Meylan (France): Campus Ouvert. 171 p. (Licence).

Les exigences de qualité (et de sécurité) sont très fortes dans nos sociétés tant de la part des consommateurs que des entreprises. Les consommateurs attendent des produits solides, fonctionnels, sûrs, et des services adaptés et de haut niveau de qualité, et ils veulent être satisfaits. Les entreprises exigent de leurs fournisseurs le zéro défaut, le respect de délais très courts, et une très grande qualité de service. Pour produire des biens et services de qualité, les entreprises de tous les secteurs et les organismes les plus divers s'engagent donc de plus en plus souvent dans des démarches structurées d'amélioration de la qualité. Même les administrations, les hôpitaux et les universités s'y mettent. Cet ouvrage vise à exposer de façon claire, opérationnelle et pédagogique, les fondements et les étapes de la mise en œuvre d'une démarche qualité, ainsi que les méthodes et les outils les plus fréquemment utilisés. De plus, quatre études de cas viennent illustrer la mise en œuvre d'une telle démarche. Ce livre peut donc intéresser aussi bien des étudiants dans une optique de préparation à la vie professionnelle ; que toute personne déjà engagée dans la vie professionnelle et désireuse de comprendre comment s'y prendre pour mettre en œuvre une démarche qualité.

Les cahiers de la qualité 2013: management de la qualité, métrologie, qualité en recherche, audit interne, qualité en santé, auto-évaluation, cadre d'auto-évaluation des fonctions publiques, Lean management. Farges G. (ed.) 2013. Paris: Lexitis.

Pour commander : <http://www.lexitiseditions.fr/fr/les-cahiers-de-la-qualite-2013-de-l-utc.html>.

Cette publication reprend les travaux du Master Management de la Qualité de l'UTC (Université de Technologie de Compiègne). Elle aborde les points suivants : Respecter un référentiel qualité ; Développer une culture d'auto-évaluation ; Maîtriser les risques ; Conduire une démarche aussi "naturelle" que possible.

Guide des processus. Cattan M. 2008. La Plaine Saint-Denis: AFNOR. 314 p.

Pour commander : <http://www.boutique.afnor.org/livre/guide-des-processus-passons-a-la-pratique-/article/807545/fa092120>

Penser processus, c'est accroître votre productivité, gagner des parts de marché, réussir vos projets, c'est enfin orienter tous vos indicateurs clés vers la performance. Mais comment réussir son approche processus ? Comment éviter les nombreux pièges qui guettent le responsable (mauvaise description des processus, redondance, manque de documentation, défauts de pilotage et de mesure) ? L'ouvrage de Michel Cattan, entièrement révisé et complété, vous propose une méthode claire et concrète pour répondre à ces questions cruciales. Dans une deuxième partie complétée par des annexes, il adopte une approche très "terrain", retraçant des expériences mises en œuvre dans différentes entreprises. De nombreux cas concrets et situations types dans lesquels se reconnaîtront : Chefs d'entreprise et créateurs d'entreprises ; Responsables qualité, projets et performances ; Consultants et formateurs. Grâce à cet ouvrage, les entreprises pourront développer efficacement leur propre méthodologie de déploiement de l'approche processus.

La gestion de la qualité : outils et applications pratiques. Ishikawa K. 2007. Paris: Dunod. 256 p.

Pour commander : <http://www.dunod.com/entreprise-economie/entreprise-et-management/gestion-industrielle/ouvrages-professionnels/la-gestion-de-la-qualite>

Ce livre est l'un des best-sellers mondiaux consacrés à la gestion de la qualité. L'auteur y explique de façon simple et pratique l'ensemble des outils et méthodes qui guident la mise en place d'actions d'amélioration de la qualité. Ce guide présente les histogrammes, techniques de stratification ou d'échantillonnage et est illustré par de nombreux exemples pratiques.

Enjeux internationaux et institutionnels des signes de qualité et d'origine. 2007. *Economie rurale*, mai-juin 2007, n. 299, p. 4-88.

Accès sur abonnement : <http://www.cairn.info/revue-economie-rurale-2007-3.htm>

Le diagnostic stratégique et la gestion de la qualité. Siegel D. 2004. Paris : L'Harmattan. 251 p.

Pour commander : <http://www.editions-harmattan.fr/index.asp?navig=catalogue&obj=livre&no=18292>

La gestion de la qualité représente un concept largement reconnu de nos jours. Mais, comment celui-ci se trouve-t-il intégré dans le diagnostic stratégique ? Cet ouvrage trace un cadre théorique pour comprendre les liens entre la matière stratégique et la gestion de la qualité. Une approche originale qui met en avant trois dimensions qui contribuent au développement d'une entreprise : 1) comment l'entreprise gère-t-elle ses processus et ses ressources humaines ? ; 2) Comment l'entreprise assure-t-elle l'intégration de ses produits auprès de sa clientèle ? ; 3) Comment l'entreprise communique-t-elle pour mieux vendre ?

Dictionnaire de la qualité. Froman B., Gourdon C. 2003. Paris : AFNOR. 224 p. plus de 800 définitions, équivalents anglais, informations normatives commentées.

Pour commander : <http://www.boutique.afnor.org/livre/dictionnaire-de-la-qualite/article/733983/fa090707>

Vous trouverez dans ce nouveau dictionnaire : - Le vocabulaire de la qualité pour mieux appréhender les normes des séries ISO 9000 (2000), ISO 10006 et 10012, ISO 14001 et 14050, ISO 19011, NF EN 45003 et 45004, 45011 à 45014 et 45020, et toutes les normes spécifiques qui s'y réfèrent. - Une nomenclature à la fois exhaustive et précise : un vrai référentiel de communication dans l'entreprise. - L'expertise de professionnels de la qualité. - Plus de 800 définitions claires et précises, issues des normes et de l'expérience des auteurs. - Les équivalents anglais pour chaque entrée. - Des informations normatives commentées et des exemples. - Des renvois pour mettre en relation les notions complémentaires. - Des illustrations pour éclairer les principaux concepts.

Une analyse économique des signes de qualité: labels et certification des produits. Linnemer L., Perrot A. 2000. *Revue économique*, 2000/11/01, vol. 51, n. 6, p. 1397-1418.

Pour commander : http://www.persee.fr/web/revues/home/prescript/article/reco_0035-2764_2000_num_51_6_410591

L'amélioration de la qualité pour les PME-PMI : maîtrise de l'organisation. AFNOR. 1999. Paris : AFNOR. 166 p.

Pour commander : <http://www.eyrolles.com/Entreprise/Livre/l-amelioration-de-la-qualite-pour-les-pme-pmi-9782124761227>

Prenant en compte leurs spécificités, les auteurs fournissent les clés de la maîtrise de la qualité au sein de ces structures et proposent méthodes et outils pour accompagner la démarche.

Au travers des trois grands axes de réflexion autour desquels se développe l'amélioration de la qualité : quoi faire, comment faire, faire reconnaître. Ils mettent en évidence une démarche pilotée, progressive et équilibrée, qui doit conduire à la satisfaction du client, à la motivation du personnel et à la pérennité de l'entreprise et déboucher sur une reconnaissance : la certification.

2.2 Normes

La normalisation : principes, histoire, évolutions et perspectives. 2012. *Annales des mines : Responsabilité et environnement*, 01/07/2012, n. 67, p. 5-76.

Accès sur abonnement : <https://www.cairn.info/revue-responsabilite-et-environnement1-2012-3.htm>

Les enjeux stratégiques de la norme. Mione A. 2009. Paris : AFNOR. 188 p.

Pour commander : <http://www.boutique.afnor.org/livre/les-enjeux-strategiques-de-la-norme/article/732235/fa091574>

Que recouvre au fond le concept de norme ? Voilà la première question à laquelle répond ce livre. Loin d'être une spéculation théorique, cette question débouche sur une autre interrogation, plus sensible encore pour les managers et décideurs : que doit-on savoir du concept de norme lorsque l'on doit prendre des décisions de management, des décisions stratégiques et opérationnelles ? Anne Mione est une spécialiste de la norme : elle en a même fait l'objet de sa thèse de doctorat. Dans cet ouvrage, elle met en œuvre son expérience d'enseignante en sciences de gestion et son approche de chercheuse au sein de l'ISEM (Institut des sciences de l'entreprise et du management). Elle connaît bien le "terrain" et cette connaissance l'a guidée dans la rédaction de ce livre : faire réfléchir pour mieux faire agir, débarrasser la norme des traditionnels a priori qui l'accompagnent (bureaucratie, austérité, contrainte) pour lui redonner ses lettres de noblesse.

Systèmes d'inspection et de certification des importations et des exportations alimentaires : Commission FAO/OMS du codex alimentarius. FAO. 2009. Rome: FAO. 93 p.

Les systèmes d'inspection et de certification officiels et officiellement reconnus sont un élément fondamental très largement utilisé du système de contrôle des denrées alimentaires. La confiance des consommateurs dans la sécurité sanitaire et qualité de leurs denrées alimentaires dépend en partie de leur meilleure connaissance de l'efficacité de ces systèmes comme mesures de contrôle des produits alimentaires. Une part substantielle du commerce international des denrées alimentaires repose sur l'utilisation de systèmes d'inspection et de certification. À l'issue de la Conférence FAO/OMS sur les normes alimentaires, les substances chimiques dans les aliments et le commerce des produits alimentaires de 1991, la Commission FAO/OMS du Codex Alimentarius a commencé à élaborer des documents d'orientation, à l'intention des gouvernements et autres parties intéressées, sur les systèmes d'inspection et de certification des importations et des exportations alimentaires. Cette quatrième édition comprend des

textes adoptés par la Commission du Codex Alimentarius jusqu'en 2009. La Commission du Codex Alimentarius est un organisme intergouvernemental de plus de 180 membres, relevant du Programme mixte FAO/OMS sur les normes alimentaires tel qu'établi par l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO) et l'Organisation mondiale de la Santé (OMS). Le résultat principal du travail de la Commission est le Codex Alimentarius, un recueil de normes alimentaires, lignes directrices, codes d'usages et autres recommandations adoptés au niveau international avec l'objectif de protéger la santé des consommateurs et d'assurer des pratiques loyales dans le commerce alimentaire.

Guide pratique d'utilisation des référentiels [en ligne – inscription gratuite pour accéder aux études de cas]. ACTIA. 2008. version papier épuisée, se référer au lien.

En ligne : <http://referentiels.actia-asso.eu/site/referentiels.php>

Au travers de ce guide, les auteurs se sont attachés à répondre aux attentes des professionnels, par une présentation synthétique des référentiels et des normes, sous forme de fiches spécifiques, par l'accès à des tableaux comparatifs et par des études de cas. Les descriptifs relatifs à la réglementation, au Codex Alimentarius, aux normes et aux référentiels ont fait l'objet d'un travail d'auteurs. En effet, il ne s'agit pas d'une transcription mot à mot et les auteurs engagent donc les lecteurs et les utilisateurs à se reporter à l'ensemble des textes de la réglementation, des normes et des référentiels considérés. Le choix des normes (ISO 9001, ISO 22000, ISO TS 22002, PRP 22000, NF EN 15593) et des référentiels privés (IFS, BRC, BRC IoP) a été dicté par leur fréquence d'utilisation et leur caractère stratégique pour les acteurs de la filière. Les tableaux comparatifs qui sont le cœur de ce guide, reprennent les exigences générales des standards étudiés au travers d'une grille spécifique composée de 49 items répartis en 6 chapitres.

Guide à la mise en place du management environnemental en entreprise selon ISO 14001. Baracchini P. 2007. Lausanne (Suisse): Presses Polytechniques et Universitaires Romandes. 187 p.

Pour commander : <http://www.ppur.org/produit/20/9782889140008>

La mondialisation des échanges commerciaux, les exigences accrues des clients et les nouvelles mesures d'incitation écologique représentent autant de facteurs de stimulation d'une démarche environnementale. Le management environnemental devient donc un outil de travail et un facteur d'amélioration des performances de l'entreprise. Depuis l'introduction de la norme ISO 14001, de nombreuses entreprises ont trouvé en celle-ci un fil conducteur et une méthodologie pour la mise en œuvre du Système de Management Environnemental (SME). Toutefois, préparer une démarche de certification ISO est un projet important qui demande des compétences pas forcément disponibles au sein de l'entreprise. Le but de cet ouvrage est donc de guider le lecteur dans cette démarche en fournissant à chaque étape les éléments essentiels et en analysant pas à pas les exigences de la norme et la méthodologie nécessaire à la réalisation du projet de certification ISO 14001. Cette nouvelle édition propose par ailleurs des pistes de mise en œuvre de la norme ISO 50001 en entreprise (management de l'énergie), ainsi que les éléments indispensables à l'implémentation du SME dans un système de management intégré Qualité, Environnement et Sécurité au travail. Ce livre s'adresse tout autant aux étudiants et participants de formation continue dans ce domaine, qui disposeront ainsi d'un ouvrage de référence, qu'aux gestionnaires d'entreprises qui y trouveront une application pratique du management environnemental en entreprise.

ISO 9000:2015 : systèmes de management de la qualité - Principes essentiels et vocabulaire. Norme internationale imprimé par AFNOR.

Prévisualiser et commander : http://www.iso.org/iso/fr/catalogue_detail?csnumber=45481

ISO 9001:2015 : Systèmes de management de la qualité – Exigences.

Prévisualiser et commander : http://www.iso.org/iso/fr/catalogue_detail?csnumber=62085

L'ISO 9001:2015 spécifie les exigences relatives au système de management de la qualité lorsqu'un organisme:

- a) doit démontrer son aptitude à fournir constamment des produits et des services conformes aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables, et
- b) vise à accroître la satisfaction de ses clients par l'application efficace du système, y compris les processus pour l'amélioration du système et l'assurance de la conformité aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables.

Toutes les exigences de l'ISO 9001:2015 sont génériques et prévues pour s'appliquer à tout organisme, quels que soient son type ou sa taille, ou les produits et services qu'il fournit.

Donner un nouveau lustre à ISO 9001 ISO Focus. 2015. *ISO Focus*, n. 113, p. 7-13.

En ligne : http://www.iso.org/iso/fr/home/news_index/news_archive/news.htm?refid=Ref2014

ISO 9004:2009 : Gestion des performances durables d'un organisme - Approche de management par la qualité.

Prévisualiser et commander : http://www.iso.org/iso/fr/catalogue_detail?csnumber=41014

L'ISO 9004:2009 fournit des lignes directrices permettant aux organismes de réaliser des performances durables par une approche de management par la qualité. Elle s'applique à tout organisme, quels que soient sa taille, son type et son activité. Elle n'est pas destinée à être utilisée dans un cadre réglementaire, contractuel ou de certification.

ISO 10012:2003 : Systèmes de management de la mesure -- Exigences pour les processus et les équipements de mesure. ISO (Genève). 2015.

Prévisualiser et commander :

http://www.iso.org/iso/fr/iso_catalogue/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=26033

L'ISO 10012:2003 est destinée à fournir des exigences génériques et des guides d'application pour le management des processus de mesure et pour la confirmation des équipements de mesure utilisés pour démontrer la conformité aux exigences métrologiques. Elle spécifie les exigences qualité relatives au système de management de la mesure qu'un organisme effectuant des mesures peut utiliser et intégrer dans le cadre du système de management global et qui est destiné à garantir que les exigences métrologiques sont satisfaites.

ISO 10015:1999 : management de la qualité : lignes directrices pour la formation.

Prévisualiser et commander : <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:10015:ed-1:v1:fr>

La présente Norme internationale définit des lignes directrices destinées à aider les organismes et leur personnel lorsqu'ils traitent des questions en relation avec la formation. La présente norme internationale peut être mise en œuvre dès qu'une assistance est requise pour l'interprétation des références en matière d'«éducation» et de «formation» dans le cadre de la famille des normes ISO 9000 sur l'assurance et le management de la qualité. Dans le présent document, le terme «formation» englobe tous les types d'éducation et de formation.

ISO 14001:2015 - Systèmes de management environnemental -- Exigences et lignes directrices pour son utilisation. ISO (Genève). 2015.

Prévisualiser et commander : <http://www.iso.org/iso/FR/iso14000>

La famille de normes ISO 14000 donne des outils pratiques aux entreprises et aux organisations de tous types qui souhaitent maîtriser leurs responsabilités environnementales.

ISO 14001:2015 et ses normes connexes comme ISO 14006:2011 se concentrent sur les systèmes de management environnemental dans cette optique. Les autres normes de la famille traitent d'aspects spécifiques tels que l'audit, la communication, l'étiquetage et l'analyse du cycle de vie, ainsi que des enjeux environnementaux ayant une incidence sur le changement climatique.

Atteindre ses objectifs environnementaux avec ISO 14001:2015 ISO Focus. 2015. *ISO Focus*, n. 113, p. 24-28.

En ligne : <http://www.iso.org/iso/fr/news.htm?refid=Ref2013>

ISO/IEC 17025:2005 - Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais [prévisualisation extrait]. ISO (Genève). 2010.

Prévisualiser et commander :

http://www.iso.org/iso/fr/iso_catalogue/catalogue_tc/catalogue_detail.htm?csnumber=39883

L'ISO/CEI 17025:2005 établit les exigences générales de compétence pour effectuer des essais et/ou des étalonnages, y compris l'échantillonnage. Elle couvre les essais et les étalonnages effectués au moyen de méthodes normalisées, de méthodes non normalisées et de méthodes élaborées par les laboratoires.

ISO 19011:2011 - Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management. ISO (Genève). 2011.

Prévisualiser et commander : http://www.iso.org/iso/fr/catalogue_detail?csnumber=50675

L'ISO 19011:2011 fournit des lignes directrices sur l'audit de systèmes de management, comprenant les principes de l'audit, le management d'un programme d'audit et la réalisation d'audits de systèmes de management. Elle donne également des lignes directrices sur l'évaluation de la compétence des personnes impliquées dans le processus d'audit, y compris le ou la responsable du management du programme d'audit, les auditeurs et les équipes d'audit.

ISO 22000 : systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires. Exigences pour tout organisme appartenant à la chaîne alimentaire. ISO (Genève S. 2005. Genève (Suisse): ISO. 35 p.

Pour accéder aux différentes normes : <http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/management-standards/iso22000.htm>

La famille ISO 22000 de Normes internationales traite du management de la sécurité des denrées alimentaires. Les produits alimentaires dangereux peuvent avoir des conséquences graves et le management de la sécurité des denrées alimentaires aide les organismes à identifier et à maîtriser les dangers liés à cette sécurité. Alors qu'aujourd'hui bon nombre des produits alimentaires franchissent régulièrement les frontières nationales, des Normes internationales sont indispensables pour garantir la sécurité des chaînes mondiales d'approvisionnement en denrées alimentaires.

Certification ISO 22000 : les 8 clés de la réussite. 2010. La Plaine Saint-Denis: AFNOR. 325 p.

Nouvel éclairage des définitions, concepts et exigences de la norme ISO 22000. Offre à l'interlocuteur une lecture simple et accessible de modèles complexes autour de 8 clés : le respect des exigences de base en matière de sécurité des denrées, la sécurité des produits, les orientations en matière de sécurité des produits, etc. Propose une méthodologie, des supports et des pratiques types.

ISO 22000, HACCP et sécurité des aliments : recommandations, outils, FAQ et retours de terrain. Blanc D. 2006. Paris : AFNOR. 329 p.

Pour commander : <http://www.boutique.afnor.org/livre/iso-22000-haccp-et-securite-des-aliments-recommandations-outils-faq-et-retours-de-terrain/article/643690/fa092192>

Les dangers liés à la sécurité des aliments peuvent intervenir à n'importe quel stade de la chaîne alimentaire. Aussi, afin de mettre sur le marché des produits sains et comestibles, le droit européen a imposé la référence à la méthode HACCP. L'ISO 22000, quant à elle, a été élaborée dans une volonté d'harmonisation des pratiques dans le champ des normes et référentiels en matière de sécurité des aliments. Cette deuxième édition enrichie de ISO 22000, HACCP et sécurité des aliments - Recommandations, outils, FAQ et retours du terrain synthétise les bonnes pratiques en matière de sécurité

sanitaire des aliments, précise les exigences de la norme ISO 22000 et illustre ces principes par des exemples concrets. Il est basé sur les réponses aux questions les plus fréquemment posées (FAQ) par des opérateurs ou des auditeurs depuis la publication de la norme, et sur des outils développés et mis à disposition depuis plus de 20 ans par Didier Blanc. De plus, cet ouvrage prend en compte la mise à jour de la situation suite à la publication de l'ISO 22003, et actualise l'état de la réceptivité du marché et des utilisateurs ainsi que des parties intéressées potentielles. Cet ouvrage permet non seulement de comprendre comment faire évoluer son propre système HACCP vers la nouvelle norme ISO 22000 mais, surtout, il fournit quantité de réponses concrètes concernant la mise en oeuvre d'un système de management de la sécurité des aliments (SMSA) efficace et son audit.

2.3 Audit

L'alimentation sous contrôle : tracer, auditer, conseiller. Bonnaud L., Joly N., al. e. 2012. Versailles: Quae. 188 p.

Depuis leur production jusqu'à la table, les denrées alimentaires sont soumises à de nombreux contrôles qui concernent autant leur qualité sanitaire que les conditions de leurs production et commercialisation. Cet ouvrage examine ces procédures et explore les conséquences concrètes des dispositifs de surveillance actuellement en place en France, en Angleterre et en Italie. Il s'appuie pour cela sur de nombreux témoignages.

Vade-mecum de l'auditeur agroalimentaire. Boutou O. 2010. Paris: AFNOR. 199 p.

Pour commander : <http://www.boutique.afnor.org/recueil/vade-mecum-de-l-auditeur-agroalimentaire/article/665813/fa092826>

Ce recueil inédit, conçu par un expert du domaine, vous guide dans un premier temps dans le choix d'un référentiel en fonction de vos objectifs internes et des exigences de vos clients.

Les normes en agriculture : du droit positif à l'état évaluateur et auditeur. Holt D., Reid T., Busch L. 2006. In: Club Déméter (Paris F. (ed.) *Déméter 2007 : économie et stratégies agricoles*. Paris (France): Club Déméter. p. 89-116. (Déméter : Economie et Stratégies Agricoles).