



# LABEL – LOI – METHODE - NORME – REFERENTIEL – REGLEMENT...

## QUELQUES DEFINITIONS

---

CIHEAM-IAMM

**Sources :** consultées le 5/12/2016

- Dictionnaire Larousse : <http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais>
- Wikipédia : <https://fr.wikipedia.org/wiki>
- Qualité Performance (portail officiel de la Qualité et de la Performance en France) : <http://www.qualiteperformance.org/lexique>
- Guide de l'HACCP : [http://www.haccp-guide.fr/definition\\_haccp.htm](http://www.haccp-guide.fr/definition_haccp.htm)

### Résumé :

Source : [http://www.everyquality.com/n\\_nrmm.php](http://www.everyquality.com/n_nrmm.php)

**NORME :** Document de référence sur un sujet ou un domaine donné. Le référentiel, comme la norme, possèdent tous deux des numéros.

*Exemples : ISO9001:2015 ; SA 8000*

Pour faire simple, la norme est une exigence : "vous devez faire ceci" alors que les référentiels sont des recommandations : "il serait bien de faire ceci".

**REFERENTIEL :** Ensemble de standards (bonnes pratiques du métier) reconnu par des professionnels du domaine, qui se réfère souvent à une norme.

*Exemples : ITIL ; COBIT ; CMMI ; Zachhman*

**METHODE :** Ensemble de démarches formalisées selon des principes dans le but d'acquérir un savoir-faire conforme aux objectifs attendus.

*Exemples : HACCP, AMDEC ; BSC ; Kaizen ; Six Sigma*

## Quelques nuances et compléments :

### ➔ LABEL

#### 1) Dictionnaire Larousse :

Étiquette ou marque spéciale créée par un syndicat professionnel ou un organisme parapublic et apposée sur un produit destiné à la vente, pour en certifier l'origine, la qualité et les conditions de fabrication en conformité avec des normes préétablies (on dit aussi label de qualité).

#### 2) Wikipédia :

Le mot label (étymologiquement employé pour le terme « étiquette ») peut désigner [...] :

- un label de qualité est une marque commerciale qui prétend garantir la qualité d'un produit ;
- [...] un label officiel français est une distinction officielle attestant qu'un produit, un service ou un site respectent un certain nombre de normes de qualité définies réglementairement.

## ➔ LOI

### 1) Dictionnaire Larousse :

- Prescription établie par l'autorité souveraine de l'État, applicable à tous et définissant les droits et les devoirs de chacun : Selon la loi en vigueur.
- Règle de conduite, conventions établies par les membres d'un groupe, par la morale ou la vie sociale, etc. : Les lois de l'hospitalité. La loi de la jungle.

### 2) Wikipédia :

En droit, la loi (du latin *lex, legis*, qui signifie loi) est une règle juridique suprême, générale et impersonnelle, ou l'ensemble formé de telles règles. Source du droit, la loi est typiquement prescrite par le parlement, représentant du peuple et donc titulaire du pouvoir législatif, le pouvoir d'édicter les lois. On parle parfois de législation comme synonyme de loi même si la législation englobe également le règlement qui, lui aussi, fixe des règles générales et impersonnelles, mais dont l'auteur est le pouvoir exécutif.

La notion de loi se définit par rapport d'une part au contrat et au traité (qui résultent d'une négociation entre égaux (sur le plan du Droit)), d'autre part par rapport à d'autres sources de droit : la tradition (us et coutumes), la jurisprudence, les lois fondamentales (constitution, « grande charte », etc.), et les règlements et autres actes écrits du pouvoir exécutif alors que la loi est l'œuvre du pouvoir législatif, souvent incarné par un parlement représentant du peuple. Dans les pays qui ont gardé des formes de démocratie directe, la loi peut être votée par l'ensemble des citoyens. La loi dans son sens le plus large correspond à une norme juridique, quelle qu'en soit la nature.

## ➔ METHODE

### 1) Dictionnaire Larousse :

- Ensemble ordonné de manière logique de principes, de règles, d'étapes, qui constitue un moyen pour parvenir à un résultat : Méthode scientifique.
- Manière de mener, selon une démarche raisonnée, une action, un travail, une activité ; technique : Une méthode de travail.

### 2) Wikipédia :

Le mot méthode vient du grec ancien μέθοδος (*methodos*) qui signifie la poursuite ou la recherche d'une voie pour réaliser quelque chose. Le mot est formé à partir du préfixe μετά, mét- (*meta*, met-) « après, qui suit » et de ὁδός (*hodos* où "h" = l'esprit rude sur l'omicron) « chemin, voie, moyen ».

### 3) Guide de l'HACCP :

**HACCP = Hazard Analysis Critical Control Point = Analyse des dangers - points critiques pour leur maîtrise**  
**L'HACCP est avant tout une méthode**, un outil de travail, mais n'est pas une norme. Une norme est un document descriptif, élaboré par consensus et approuvé par un organisme de normalisation reconnu (ISO par exemple). L'origine de l'HACCP prouve qu'il ne s'agit pas d'une norme.

D'autre part, du fait que le principe de l'amélioration continue (la roue de Deming, le PDCA) a été inclus dans la méthode, on peut aussi définir l'HACCP comme étant un système de gestion.

L'HACCP c'est donc un système qui identifie, évalue et maîtrise les dangers significatifs au regard de la sécurité des aliments (NF V 01-002).

Basée sur 7 principes, la mise en place de l'HACCP se fait en suivant une séquence logique de 12 étapes, dont l'analyse des dangers et la détermination des points critiques pour leur maîtrise.

L'HACCP s'intéresse aux 3 classes de dangers pour l'hygiène des aliments:

- les dangers biologiques (virus, bactéries...)
- les dangers chimiques (pesticides, additifs...)
- les dangers physiques (bois, verre...).

## ➔ NORME

### 1) Dictionnaire Larousse :

Règle, principe, critère auquel se réfère tout jugement : Se fonder sur la norme admise dans une société. Ensemble des règles de conduite qui s'imposent à un groupe social.

### 2) Wikipédia :

Une norme, du latin norma « équerre, règle », désigne un état habituellement répandu, considéré le plus souvent comme une règle à suivre. Ce terme générique désigne un ensemble de caractéristiques décrivant un objet, un être, qui peut être virtuel ou non.

### 3) Qualité Performance :

Par opposition aux réglementations, les normes sont des **documents techniques d'application volontaire**, élaborées par l'ensemble des acteurs économiques sous l'égide des organismes de normalisation : AFNOR et les bureaux de normalisation pour la France, le CEN, le CENELEC et l'ETSI pour l'Europe et l'ISO et la CEI au niveau international. C'est un document, établi par consensus et approuvé par un organisme reconnu, qui fournit des règles pour des activités ou leurs résultats, pour des usages communs et répétés, garantissant un niveau optimal dans un contexte donné.

Une norme est vivante, son cycle de vie est variable, en général on révisé une norme au bout de 7 ou 8 années. On repère parfois sa version dans son intitulé par exemple ISO 9001: 2008.

Il convient de distinguer les normes qui permettent d'obtenir la certification d'un système de management d'un organisme; par exemple ISO 9001(management de la qualité), ou ISO 14001 (management environnemental), qui contiennent des exigences à satisfaire, de celles qui sont plutôt des bonnes pratiques, par exemple les fascicules documentaires de type AFNOR ex FDX 50 176 relatif au management par les processus.

Il y a 10 ans, il existait déjà 19 000 normes françaises (NF), 5 800 normes européennes (EN et ETS) et 14 500 normes internationales (ISO et CEI). Les normes internationales sont reprises sur une base facultative, avec ou sans modification, en normes nationales.

## ➔ REFERENTIEL

### 1) Wikipédia :

- En physique (plus particulièrement en mécanique) : référence que l'on utilise pour décrire un mouvement
- Ensemble structuré de recommandations ou de bonnes pratiques utilisées pour le management du système d'information ;
- En informatique, ensemble de bases de données contenant les « références » d'un système d'information
- Pour l'analyse multiréférentielle, méthode d'étude. Ce peut être une méthode de construction de dispositif de recherche, une méthode de construction du discours en aval de l'observation, etc. Par exemple l'herméneutique, l'explication, l'approche compréhensive, sont des référentiels pour les disciplines positives et les sciences de l'homme
- Dans l'archéologie du savoir de Michel Foucault, processus énonciatif qui permet de différencier
- Référentiel de compétences, dans les ressources humaines : liste descriptive des compétences nécessaires pour une fonction, un métier, etc.

## **2) Qualité Performance :**

Ensemble d'exigences servant de référence, de guide pour la construction et la vérification d'un système. Ce sont des modèles d'exigences.

Le développement des référentiels est parallèle à celui de la Qualité. Progressivement, sous l'égide de l'ISO (International Standard Organisation) créée en 1947, s'est développé un ensemble de normes applicables à toute organisation quel que soit son secteur d'activité.

Les référentiels ont progressivement évolué de l'organisation vers le management et la manière de progresser vers la qualité et au-delà vers l'excellence.

Aujourd'hui, la mise en place de système de Management s'inscrit dans un cadre plus général où d'autres sujets tels que l'environnement, la sécurité, la responsabilité sociétale doivent être pris en compte.

## **➔ REGLEMENT**

### **3) Dictionnaire Larousse :**

- Action de fixer ce qui doit être dans un domaine légal : Les règlements de police.
- Ensemble des mesures auxquelles sont soumis les membres d'une société, d'un groupe, etc.

### **4) Wikipédia :**

- Mesures prescrites dans le cadre d'un collectif : règlement intérieur, document écrit, régissant les devoirs et droits des membres d'un organisme.
- Prescription légale d'ordre public : règlement de l'Union européenne, acte de l'Union européenne, Règlement en Droit communautaire.
- Règlement en droit public français : acte de portée générale pris par l'exécutif (règlement autonome, règlement organique, règlement d'administration publique, règlement de police).

**Qualité Performance** : quelques-uns des normes, référentiels et labels :

## **A - POUR LES SYSTEMES DE MANAGEMENT :**

### **Multisectoriels :**

#### **Qualité :**

- [ISO 9001](#) : norme internationale de système de management par la Qualité

#### **Sécurité :**

- BS 8800 : référentiel anglais relatif à la sécurité au travail
- [OHSAS 18001](#) : référentiel relatif à la sécurité au travail

#### **Environnement :**

- [ISO 14001](#) : norme internationale de système de management environnemental

#### **Ethique et Social :**

- SA 8000 : référentiel du Council of Economic Priorities pour le respect du droit du travail des enfants, la lutte contre le travail forcé, les pressions à l'embauche, l'hygiène et la sécurité au travail
- [ISO 26000](#), norme relative à la responsabilité sociétale des organisations

### **Sectoriels :**

#### **Automobile :**

- ISO TS 16949 : norme internationale de système de management par la Qualité appliqué à l'automobile
- EAQF : référentiel, exigences qualité des constructeurs automobiles français
- QS 9000 : référentiel, exigences qualité des constructeurs automobiles américain

#### **Agriculture / Agroalimentaire :**

- Agri Confiance® (développée par AFNOR CERTIFICATION) : référentiel de management de la qualité adapté à l'amont agricole
- BRC : référentiel anglais de management de la sécurité alimentaire
- HACCP : démarche relative à l'hygiène et à la sécurité alimentaire
- IFS : référentiel international de management de la sécurité alimentaire
- [ISO 22000](#) : norme internationale de système de management de la sécurité alimentaire

#### **Santé :**

- ISO 13485 : référentiel qualité relatif aux dispositifs médicaux
- [Accréditation HAS](#) : accréditation délivrée aux établissements de santé

#### **Autres :**

- AQAP : de système de management de la Qualité appliqué aux industries de la défense
- AS / EN 9100 : référentiel de système de management de la Qualité appliqué aux industries aéronautiques et spatiales
- ISO 17025 : référentiel international relatif à l'accréditation de laboratoires
- Tick IT : référentiel de système de management de la Qualité appliqué à la conception d'outils informatiques.

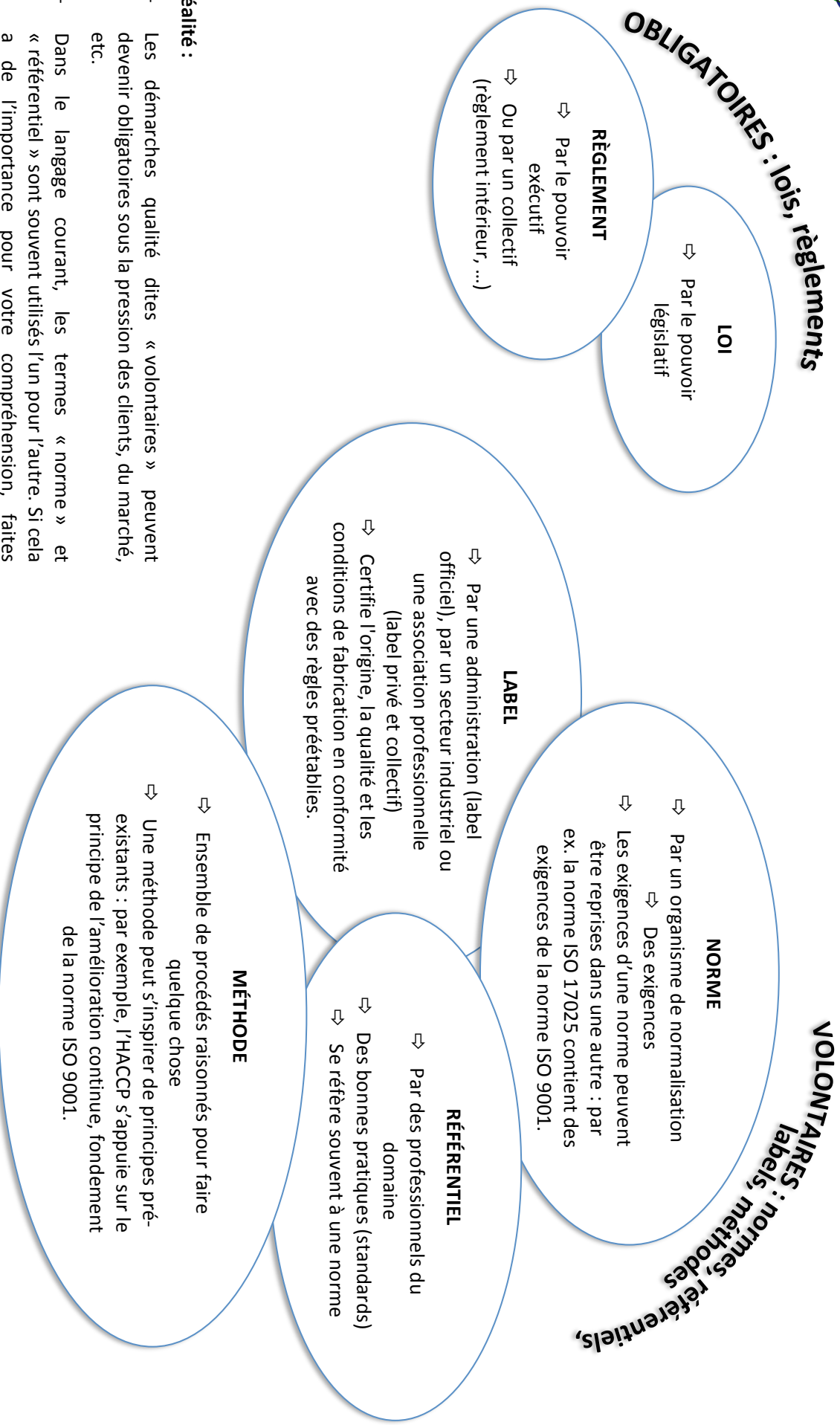
## **B - POUR LES PRODUITS ET SERVICES**

### ***Référentiels :***

- Charte Nationale d'Engagements des CFA et des CFPPA, destiné aux centres de formation professionnels agricoles
- EurepGap : spécifique au secteur agricole
- HOTELcert® : pour l'hôtellerie (développée par AFNOR CERTIFICATION)
- QUALI'CFE : pour les Centres de Formalités des Entreprises des CCI
- Qualicongrès : pour les Palais des Congrès
- QUALIPOM'FEL : pour les grossistes en fruits et légumes
- QUALIVILLE® : pour les municipalités (développée par AFNOR CERTIFICATION)
- WEBCERT® : destiné aux sites de commerce électronique (développée par AFNOR CERTIFICATION)

### ***Labels et écolabels :***

- AOC : label d'Appellation d'Origine Contrôlée
- AB : label pour l'agriculture biologique
- Critères Qualité Certifiés : label pour l'agroalimentaire
- IGP : label d'Indication Géographique Protégée
- Label Rouge : label pour l'agroalimentaire
- NF : label de Normalisation Française (NF Environnement, NF Services...)



**En réalité :**

- Les démarches qualité dites « volontaires » peuvent devenir obligatoires sous la pression des clients, du marché, etc.
- Dans le langage courant, les termes « norme » et « référentiel » sont souvent utilisés l'un pour l'autre. Si cela a de l'importance pour votre compréhension, faites préciser !