



CONSIGNE

Des décisions basées sur des faits : préparer une revue de direction

POINT VOCABULAIRE (d'après ISO 9000 et 9001 version 2015) :

Revue : détermination de la pertinence, de l'adéquation ou de l'efficacité d'un objet à atteindre des objectifs définis.

Exemples : revue de direction, revue de conception et développement, revue des exigences du client, revue des actions correctives et revue par des pairs.

À des intervalles planifiés, la direction doit procéder à la revue du système de management de la qualité mis en place par l'organisme, afin de s'assurer qu'il est toujours approprié, adapté, efficace et en accord avec l'orientation stratégique de l'organisme.

OBJECTIF DE L'ACTIVITÉ

Comprendre l'apport de chaque type de donnée rassemblée grâce au système qualité, dans la prise de décision.

DEROULEMENT PAS A PAS

Vous êtes Pilote de processus de Café Malin (ou d'une entreprise de votre choix). Vous devez préparer la revue de Direction annuelle lors de laquelle chaque processus va obtenir une décision sur les objectifs pour l'année suivante.

Tous vos collègues pilotes des autres processus participeront à cette réunion, ainsi que la Direction bien sûr.

- ⇒ Listez toutes les données que vous avez pu collecter durant l'année grâce à la démarche qualité
- ⇒ Indiquez pour chacune l'intérêt que vous avez à la mobiliser
- ⇒ Proposez une trame de diaporama : en 10 diapositives maximum vous présenterez votre processus aux collègues (bilan + orientations année suivante) : attention, il faut aller à l'essentiel ! Donnez les titres de rubriques uniquement.
- ⇒ Comparez vos propositions avec le corrigé fourni.

NB : si vous êtes en situation professionnelle, profitez de cet exercice pour préparer vraiment votre future revue de Direction, détaillez chaque diapositive (il n'y aura pas de corrigé).

MODALITÉS

Temps estimé pour la réalisation de cette activité : 1h

Evaluation : Cette activité n'est pas évaluée (sauf si vous êtes dans un cursus tutoré auquel cas votre établissement d'inscription vous indiquera les modalités d'évaluation).