**Consigne**

**Décrire le processus de « mise en bouteille de l’huile d’olive »**

**POINT VOCABULAIRE** *(d’après ISO 9000 version 2015)* **:**

***Processus :*** *ensemble d’activités corrélées ou en interaction qui utilise des éléments d’entrée pour produire un résultat escompté [parfois appelé « élément de sortie »].*

**OBJECTIF DE L’ACTIVITÉ**

Identifier les composantes essentielles d’un processus et comprendre comment les représenter.

**DEROULEMENT PAS A PAS**

Vous venez de voir le reportage vidéo montrant le déroulement du processus de mise en bouteille dans la société HuilNord. En vous appuyant sur cette vidéo :

1. **Décrivez le processus** de mise en bouteille de l’huile d’olive :
* Les élément(s) d’entrée,
* Les différentes activités (parfois appelées sous-processus) qui constituent le processus,
* Les liens entre les activités
* Les élément(s) de sortie en fin de processus.
1. Vous y ajouterez :
* Les **ressources mobilisées**pour chaque activité (si besoins particuliers) : matière première, matériels, conditions (logistique, température, etc.), main d’œuvre (nombre, compétences), méthode (procédures, protocoles, modes d’emploi, etc.) évoquées ou que vous imaginez nécessaires.
* Les **points de contrôle** que vous pensez nécessaires.

Vous pouvez réaliser l’exercice en réalisant un schéma à votre manière, ou utiliser l’exemple de représentation fourni ci-après, en sachant qu’il existe une multitude de représentations graphiques possibles selon la vision propre à chaque organisme.

**Attention :**

* Dans la maquette de processus fournie ci-après, certains éléments sont à supprimer, ou à multiplier, ou à déplacer selon les besoins du processus de « mise en bouteille ».
* L’une des étapes (activité) du processus ne figure pas dans la vidéo : à vous de la trouver en faisant simplement appel à votre bon sens.
1. Vous consulterez ensuite le corrigé-type fourni.

**MODALITÉS**

**Temps estimé pour la réalisation de cette activité : 50 minutes**

**Evaluation :** Cette activité n’est pas évaluée (sauf si vous êtes dans un cursus tuteuré auquel cas votre établissement d’inscription vous indiquera les modalités d’évaluation).

Élément(s) d’entrée

**A2**

 **?**

**Activité 1**

**?**

**A3**

**?**

**A4**

**?**

**Processus “Mise en bouteille de l’huile d’olive”** :

Contrôler la ??

* ?
* ?

**Résultat :**

* **?**
* **?**

**A6**

**?**

**A5**

**?**

Élément(s) de sortie

Ressources nécessaires :

* ?
* ?

Ressources nécessaires :

* ?
* ?

Ressources nécessaires :

* ?
* ?

Ressources nécessaires :

* ?
* ?

Ressources nécessaires :

* ?
* ?

Ressources nécessaires :

* ?
* ?