





## L'implication du personnel

Projet QESAMED



Nicolas Deleigne, 2016

## Implication du personnel



Il est essentiel pour l'organisme que l'ensemble du personnel soit compétent, habilité et impliqué pour fournir de la valeur.  
Un personnel compétent, habilité et impliqué à tous les niveaux de l'organisme améliore sa capacité à créer de la valeur.

**Fondement**  
Pour gérer un organisme de façon efficace et efficiente, il est important d'impliquer l'ensemble du personnel à tous les niveaux et de les respecter en tant qu'individus.  
La reconnaissance, l'habilitation et l'amélioration des compétences et des connaissances facilitent l'implication du personnel dans l'atteinte des objectifs de l'organisme.

QESAMED – Découverte de la qualité et de la métrologie en agronomie et agro-alimentaire - 2016 1

## Implication du personnel



### ***Bénéfices***

- meilleure compréhension des objectifs qualité de l'organisme par le personnel de l'organisme et amélioration de la motivation à les atteindre
- plus forte implication du personnel dans les activités d'amélioration
- amélioration du développement personnel, des initiatives et de la créativité
- amélioration de la satisfaction du personnel
- amélioration de la confiance et de la collaboration à tous les niveaux de l'organisme
- amélioration de l'intérêt porté aux valeurs partagées et à la culture à tous les niveaux de l'organisme.

## Implication du personnel



### ***Actions possibles***

- communiquer avec le personnel pour faciliter la compréhension de l'importance de leur contribution individuelle
- encourager la collaboration à tous les niveaux de l'organisme
- faciliter les discussions ouvertes et le partage des connaissances et de l'expérience
- permettre au personnel de déterminer les freins dans l'atteinte des performances et de prendre des initiatives sans crainte
- identifier et reconnaître la contribution, l'apprentissage et l'amélioration du personnel
- permettre une auto-évaluation des performances par rapport à des objectifs personnels
- réaliser des enquêtes afin d'évaluer la satisfaction du personnel, communiquer les résultats et prendre les décisions appropriées.