



# FICHE D'IDENTITÉ ORGANISME

## CAFÉ MALIN : organisme fictif



Créée en 2010, Café Malin est une société mixte public-privé qui a pour mission d'organiser des événements permettant aux enseignants-chercheurs et aux industriels de se rencontrer.

Située au cœur de la Méditerranée, elle est conventionnée par les ministères et financée par les professionnels, depuis des coopératives jusqu'à des firmes multi-nationales.

Café Malin organise des rencontres de tout type : séminaire de vulgarisation, valorisation des résultats de la recherche, démonstrations de savoir-faire, groupes de travail, recherche de stages, concertations pour les cursus de formations de demain, etc.

Les attentes sont fortes et cette jeune société s'appuie sur une démarche qualité pour y répondre au mieux, anticiper les évolutions rapides du contexte et rendre des comptes à ses multiples tutelles. Elle est certifiée ISO 9001 et ISO 26000 depuis 2012.

Son personnel est majoritairement constitué de spécialistes de la communication scientifique, ils sont appuyés par une équipe logistique à toute épreuve.

### ► Localisation :

Route de Tor et Facteur – Quartier du Père Colateur – 56432 Arome

### ► Personnes référentes dans le module de formation :

- Ines DUGRAIN : Directrice
- Jean ROBUSTA : Responsable qualité

### ► Taille de l'organisme :

- 120 salariés
- Espace événementiel : 2 000 m<sup>2</sup>
- 300 événements organisés chaque année et plus de 3 millions de participants.

### ► Démarche qualité, certificat ou label :

- ISO 9001 : la norme ISO 9001 constitue un guide pour le management et l'organisation d'une entreprise ou d'un organisme, sans définir des solutions toutes faites. Il s'agit de la seule norme de cette famille à pouvoir être utilisée pour la certification.
- ISO 26000 : donne des lignes directrices aux entreprises et aux organisations pour opérer de manière socialement responsable. Cela signifie agir de manière éthique et transparente de façon à contribuer à la bonne santé et au bien-être de la société.

### ► En savoir plus :

Articles sur les démarches qualité :

ISO 9001 : [http://www.iso.org/iso/fr/iso\\_9000](http://www.iso.org/iso/fr/iso_9000)

ISO 26000 : <http://www.iso.org/iso/fr/home/standards/iso26000.htm>