




Le leadership

Projet QESAMED



Nicolas Deleigne, 2016

Leadership



A tous les niveaux, les dirigeants établissent la finalité et les orientations et créent des conditions dans lesquelles le personnel est impliqué dans l'atteinte des objectifs qualité de l'organisme.

Fondement
L'établissement de la finalité, des orientations et de l'implication permet à un organisme d'aligner ses stratégies, politiques, processus et ressources afin d'atteindre ses objectifs.

QESAMED – Découverte de la qualité et de la métrologie en agronomie et agro-alimentaire - 2016 1

Leadership



Bénéfices

- augmentation de l'efficacité et de l'efficience à atteindre les objectifs qualité de l'organisme
- meilleure coordination des processus de l'organisme
- amélioration de la communication entre les différents niveaux et fonctions de l'organisme
- développement et amélioration de la capacité de l'organisme et de son personnel à fournir les résultats escomptés.

Leadership



Actions possibles

- communiquer la mission, la vision, la stratégie, les politiques et les processus de l'organisme au sein de l'organisme et à tous les niveaux;
- créer et soutenir des valeurs partagées, des modèles de comportement en termes d'équité et d'éthique à tous les niveaux de l'organisme;
- établir une culture de confiance et d'intégrité;
- encourager l'engagement dans la qualité à tous les niveaux de l'organisme;
- s'assurer que les dirigeants, à tous les niveaux, sont des exemples positifs pour le personnel de l'organisme;
- s'assurer que le personnel dispose des ressources, de la formation et de l'autorité nécessaires pour agir de façon responsable;
- motiver, encourager et reconnaître la contribution du personnel.