



Piloter la société Café Malin en intégrant le SMQ

Pilote : Ines Dugrain (Directrice)

Gérer la Qualité

Jean Robusta (RQ)

REALISER LES EVENEMENTS

Gérer les relations avec les partenaires

Pilote : Marc Ambassadeur

Planifier les événements

Pilote : Hamed Calendar

Organiser les pauses café

Pilote : Yamina Durepos

Communiquer dans les médias

Pilote : Chantal Beauparleur

SUPPORTS A LA REALISATION DES EVENEMENTS

Logistique
Dir. Logistique

**Ressources
humaines**
Dir. RH

**Ressources
financières**
Dir. Compta

Informatique
Dir. IST

Communication
Dir. Comm^o

BESOINS ET EXIGENCES DES CLIENTS

SATISFACTION DES CLIENTS