



**Piloter la société Café Malin en intégrant le SMQ**

*Pilote : Ines Dugrain (Directrice)*

**Gérer la Qualité**  
*Jean Robusta (RQ)*

**REALISER LES EVENEMENTS**

Gérer les relations avec les partenaires

*Pilote : Marc Ambassadeur*

Planifier les événements

*Pilote : Hamed Calendar*

Organiser les pauses café

*Pilote : Yamina Durepos*

Communiquer dans les médias

*Pilote : Chantal Beauparleur*

**SUPPORTS A LA REALISATION DES EVENEMENTS**

**Logistique**  
*Dir. Logistique*

**Ressources  
humaines**  
*Dir. RH*

**Ressources  
financières**  
*Dir. Compta*

**Informatique**  
*Dir. IST*

**Communication**  
*Dir. Comm<sup>o</sup>*

BESOINS ET EXIGENCES DES CLIENTS

SATISFACTION DES CLIENTS