**TRAME**

**Les “clients” et leurs exigences**

**Suggestions de “clients” potentiels (à enrichir par vos idées) : attention, il y a des pièges !...**

Etudiant – Organisme certificateur - Entreprise – Ministères – Services administratifs internes – Fournisseur d’éprouvettes – Chercheur - Organisation des Nations unies pour l'alimentation et l'agriculture – Enseignant vacataire - …

**IRESA – Institution de la Recherche et de l’Enseignement Supérieur Agricole – Tunis**

**Si l’on se place du point de vue de la Direction des affaires pédagogiques de l’IRESA (en charge de l’enseignement supérieur), les clients et leurs exigences peuvent être :**

**CAC – Centre d’analyse et de caractérisation – Université Cadi Ayyad - Marrakech**

**Si l’on se place du point de vue de la Direction du CAC, les clients et leurs exigences peuvent être :**

Quels sont les moyens de vérifier les attentes et les besoins des clients, pour les formaliser et en faire des “exigences” que l’on essaiera de satisfaire ?

* …
* ….