

CORRIGE

Comment connaître et satisfaire les exigences des femmes transformatrices ?

Ce corrigé n'est pas exhaustif : à vous de critiquer de manière constructive les actions citées ci-après (leurs avantages et limites) et d'en proposer d'autres, à partir de vos connaissances, d'expériences similaires que vous avez connues ou des recherches que vous ferez.

1. Les actions menées par l'ONG Le Partenariat

Rappelons qui sont les clientes directes du projet de Biogaz et les exigences qui ont été précédemment identifiées :

- **Qui sont-elles :**
 - Elles transforment le poisson à l'Hydrobase pour la vente sous forme de poisson séché et/ou salé
 - Elles habitent à Guet Ndar, quartier de pêcheurs voisin de l'hydrobase
 - Elles sont constituées en association : « Diambarou Sine »
- **Rôle dans le projet :** Utilisatrices du dispositif
- **Exigences explicites :**
 - Bénéficier d'un carburant moins cher que le bois
 - Bénéficier d'un carburant moins polluant que le plastique et le bois
 - Avoir assez de pression de gaz au niveau des brûleurs
 - **Avoir du gaz quand il y a besoin (périodes de pêche productive)**
- **Attentes implicites :**
 - **Avoir un dispositif ergonomique (ne nécessitant pas d'effort physique supérieur au chauffage par le bois)**
 - **Avoir un dispositif moins salissant à utiliser que le bois**
 - **Bénéficier d'une part de la revente du compost issu des déchets de poissons**

Pour connaître d'abord et prendre en compte ensuite les exigences, l'ONG a mené les actions suivantes :

- Se rapprocher des Conseils de quartiers
- Solliciter les femmes travaillant sur l'Hydrobase par l'intermédiaire de leur présidente (veiller à la légitimité des interlocuteurs du projet)
- Mener des discussions et partager les expériences mutuelles durant la phase de montage du projet :
 - Prendre en compte la culture des acteurs (femmes fières, très actives)
 - Impliquer les membres de l'association des femmes, du GIE et des Conseils de quartiers dans la réflexion et les décisions : les inviter à proposer, donner leur avis
 - Identifier les attentes des femmes et des autres acteurs du projet (exprimées ou implicites)
 - Veiller à ce que le projet n'impose pas les actions
 - Obtenir le consentement de tous avant le démarrage du projet
- Comprendre les erreurs des projets précédents et veiller à ne pas les reproduire
- Prendre en compte les demandes des femmes, entre autres :
 - Exemple concret : l'insuffisante force de chauffe des brûleurs a donné lieu à la modification de l'installation (diamètre des tuyaux, ajout de pompes, ...)

- Tout au long du projet : maintenir les échanges avec tous les acteurs
- Mettre en place un suivi-évaluation pour anticiper les réajustements nécessaires dans le projet

Par ailleurs, les membres du projet ont souhaité que les brûleurs soient fabriqués localement. Cette exigence propre au projet a réclamé d'autres actions car ces brûleurs devaient aussi répondre aux besoins des femmes et le savoir-faire des artisans dans ce domaine était inexistant. L'ONG a veillé à :

- Prendre le temps nécessaire pour que la méthode de fabrication soit conçue et validée
- Mener de nombreux tests
- Mener de nombreux aller-retour entre les artisans et les autres membres du projet jusqu'à validation.

2. Que constatez-vous ?

2.1 De la communication avant tout

Effectivement, les actions menées pour que le processus de gestion du projet soit efficace sont principalement des actions de communication (réunions, échanges, partages d'expérience, écoute, implication, consensus, validation, ...).

Ceci alors même qu'il s'agit d'une installation de biodigesteur ! Le dispositif aurait pu être très rapidement installé par des entreprises externes, comme cela se fait souvent pour des barrages, des puits, des installations photovoltaïques ou autres... Mais comme bien des projets celui-ci aurait sans doute été abandonné par la population locale.

2.2 Une démarche-projet très construite : l'aide de la Qualité

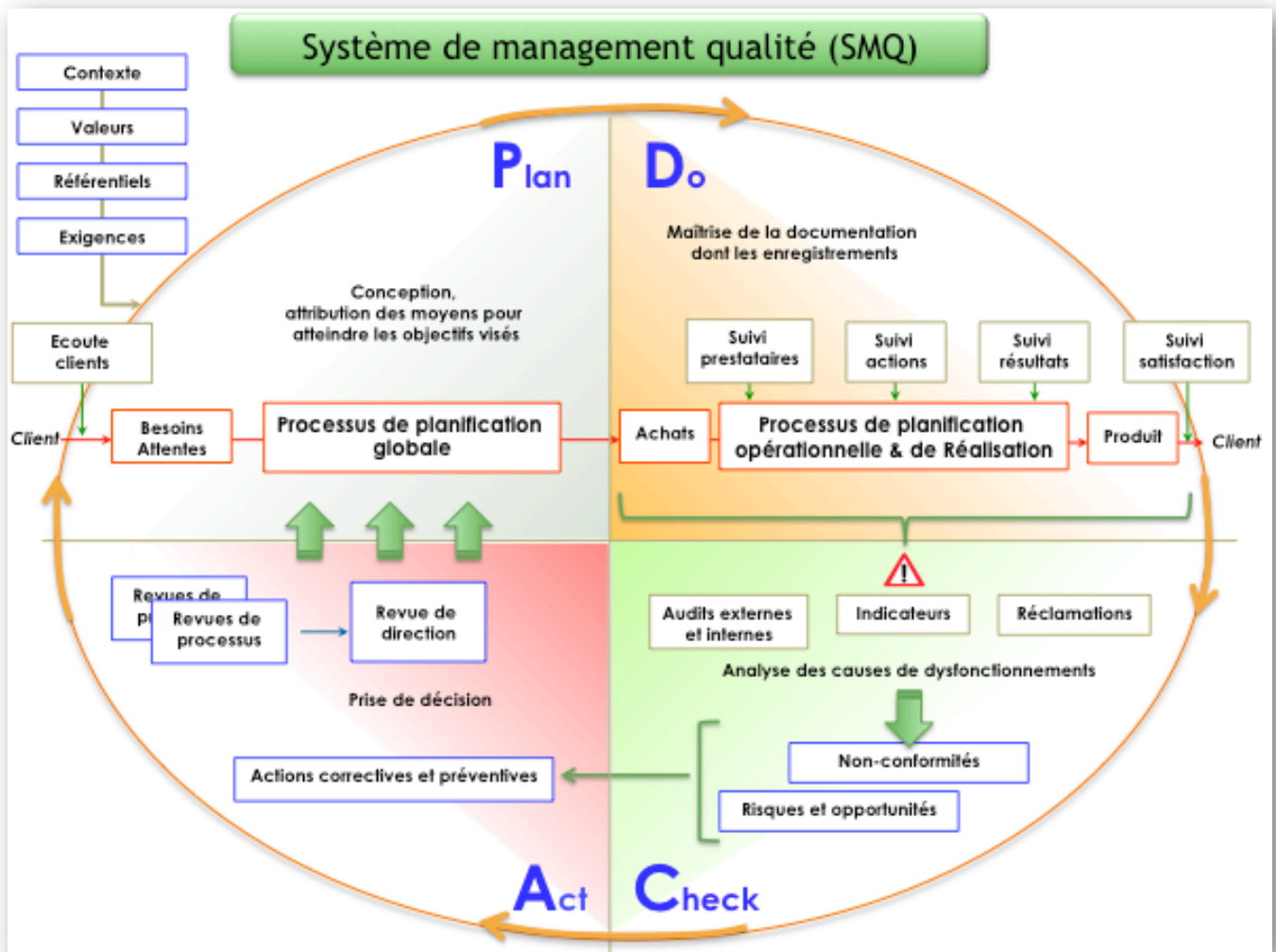
Mener des actions pour réaliser un projet, gérer un processus, ça peut sembler facile, mais pour être efficaces ces actions doivent suivre certaines règles que nous indique la démarche organisationnelle ISO 9001:2015 :

- Avoir fait l'objet d'une planification globale (**Planifier/Plan**) :
 - Connaître le contexte, les acteurs-clefs, leurs exigences, la réglementation, etc.
 - Identifier les risques et les opportunités, les forces et les faiblesses de l'équipe du projet
 - Définir les objectifs visés
 - Et les moyens attribués pour les atteindre
- Etre suivies durant leur mise en œuvre (**Développer/Do**), à l'aide d'outils de surveillance et de mesure qui donnent des résultats fiables :
 - Décider :
 - Qui est responsable de chaque action / Avec qui il doit travailler
 - Comment procéder : quelles sont les étapes
 - Quels moyens sont nécessaires pour réussir
 - Dans quels délais chacune des actions doit être réalisée
 - Suivre la tenue des délais pour les actions le méritant
 - Garder la trace des problèmes rencontrés, des décisions importantes prises
 - Collecter les retours (réclamations, suggestions, ...)
- Etre évaluées (**Vérifier/Check**) :
 - Sur la base des informations collectées durant l'action : Est-ce que l'objectif est atteint ? Est-ce que l'action a porté ses fruits ? Est-ce que le client est satisfait ?
- Etre réajustées (**(ré)Agir/Act**) en fonction des résultats obtenus.

Ces principes reposent sur les techniques venant de l'industrie et ont été adaptés à la gestion de projets et d'activités de service. Vous voyez à travers le discours de Awa Ndione que l'ONG Le Partenariat les mets en pratique tout naturellement avec l'analyse du contexte, des parties intéressées et de leurs besoins en amont, jusqu'au suivi-évaluation en aval.

Dans le cas du biodigesteur, les données qualitatives issues des réunions sont complétées par des mesures physiques quantitatives fiables réalisées lors des tests et en cours de production. L'ensemble de ces données seront utiles à la prise de décision et à la révision du projet au fil du temps.

En cas de dysfonctionnement, les causes seront recherchées de manière à agir à bon escient et à corriger le problème (action corrective).¹



¹ Pour en savoir plus sur la métrologie et le management par la qualité, voir les ressources numériques en accès libre « Qualité et métrologie appliquées à l'agronomie et à l'agro-alimentaire » (projet Tempus QESAMED) préalable au projet AFREQEN : <http://www.e-qualite-metrologie.com/course/view.php?id=117>